

ENCUESTA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA URBANA **CIFRAS CORRESPONDIENTES A DICIEMBRE DE 2017**

- El 75.9% de la población de 18 años y más considera que vivir en su ciudad es inseguro.
- Las ciudades con mayor percepción de inseguridad fueron Reynosa, Chilpancingo de los Bravo, Fresnillo, Villahermosa, Coatzacoalcos y la Región Norte de la Ciudad de México¹.

De acuerdo con los resultados del decimoctavo levantamiento de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), realizada por el INEGI durante la primera quincena del mes de diciembre de 2017, durante ese mes 75.9% de la población de 18 años y más consideró que vivir en su ciudad es inseguro.

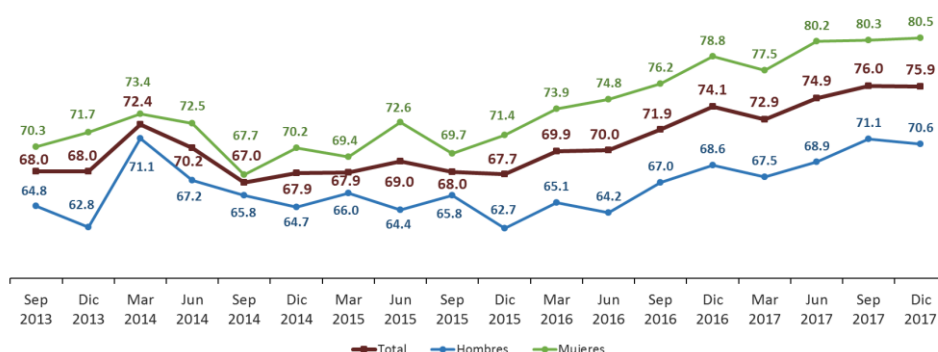
Este porcentaje no representa un cambio significativo² respecto a septiembre de 2017, pero sí es estadísticamente mayor al registrado en diciembre de 2016. La percepción de inseguridad siguió siendo mayor en el caso de las mujeres con 80.5%, mientras que los hombres se ubicaron en 70.6 por ciento.

Así, las ciudades con mayor porcentaje de personas de 18 años y más que consideraron que vivir en su ciudad es inseguro fueron: Reynosa, Chilpancingo de los Bravo, Fresnillo, Villahermosa, Coatzacoalcos y la Región Norte de la Ciudad de México¹, con 95.6, 95.4, 94.8, 94.4, 93.6 y 92.7%, respectivamente.

Por otro lado, las ciudades con menor percepción de inseguridad fueron: Mérida, Puerto Vallarta, Saltillo, Piedras Negras, San Francisco de Campeche y Durango, con 29.1, 31.5, 36.6, 41.1, 46.6 y 52.3%, respectivamente.

El 82.3% de la población siente inseguridad en los cajeros automáticos localizados en la vía pública, 72.9% en el transporte público, 69.2% en el banco y 68.2% en las calles que habitualmente usa.

PERCEPCIÓN SOCIAL SOBRE INSEGURIDAD PÚBLICA A NIVEL NACIONAL A DICIEMBRE DE 2017



Nota: Porcentaje de la población de 18 años y más residente en las ciudades de interés que considera que vivir actualmente en su ciudad es inseguro. Excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde".

¹ Incluye las delegaciones "Gustavo A. Madero, Iztacalco y Venustiano Carranza".

² Con el fin de determinar si existen o no variaciones significativas se llevan a cabo pruebas de hipótesis. El estadístico de prueba para la comparación entre las proporciones de percepción de inseguridad del último trimestre con el trimestre anterior es mayor a 0.05 y, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula de igualdad. Sin embargo, el estadístico de prueba para la comparación entre el último trimestre con el del mismo trimestre del año anterior es menor a 0.05 y, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula de igualdad.

PERCEPCIÓN SOCIAL SOBRE INSEGURIDAD PÚBLICA POR CIUDAD DE INTERÉS
SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE DE 2017

Ciudad	Percepción social sobre inseguridad pública		Ciudad	Percepción social sobre inseguridad pública	
	Septiembre 2017	Diciembre 2017		Septiembre 2017	Diciembre 2017
Nacional	76.0	75.9			
Aguascalientes, AGS	58.8	58.6	Toluca, EDOMEX	86.1	82.4
Mexicali, BC	92.1	80.2	Ecatepec, EDOMEX	93.5	86.6
Tijuana, BC	77.0	79.8	Ciudad Nezahualcóyotl, EDOMEX	77.1	80.1
La Paz, BCS	73.1	85.6	Morelia, MICH	77.5	73.6
Los Cabos, BCS ¹	66.2	69.7	Uruapan, MICH	89.5	86.3
Campeche, CAMP	44.4	46.6	Lázaro Cárdenas, MICH	78.1	79.0
Ciudad del Carmen, CAMP	82.7	78.1	Quernavaca, MOR	79.2	76.4
Saltillo, COAH	42.2	36.6	Tepic, NAY	78.5	83.7
La Laguna, COAH-DGO ²	49.1	52.7	Monterrey, NL	74.8	71.4
Piedras Negras, COAH	34.3	41.1	Oaxaca, OAX	77.9	82.9
Colima, COL	70.9	77.4	Puebla, PUE	75.4	72.0
Manzanillo, COL	76.0	69.8	Querétaro, QRO	66.6	60.7
Tuxtla Gutiérrez, CHIS	78.3	77.4	Cancún, QROO	81.2	84.9
Tapachula, CHIS	88.4	89.1	San Luis Potosí, SLP	85.4	88.2
Chihuahua, CHIH	70.6	78.4	Culiacán, SIN	76.7	74.6
Ciudad Juárez, CHIH	61.1	75.5	Mazatlán, SIN	60.5	65.7
Región Norte, CDMX ³	94.8	92.7	Los Mochis, SIN	52.9	53.4
Región Sur, CDMX ⁴	87.1	89.0	Hermosillo, SON	74.1	75.5
Región Oriente, CDMX ⁵	93.0	91.4	Nogales, SON	57.9	62.6
Región Poniente, CDMX ⁶	87.9	90.2	Villahermosa, TAB	98.4	94.4
Durango, DGO	44.2	52.3	Tampico, TAMP	56.0	55.6
León, GTO	78.0	77.1	Reynosa, TAMP	93.6	95.6
Guanajuato, GTO	54.9	60.6	Nuevo Laredo, TAMP	67.0	61.3
Acapulco, GRO	85.9	83.8	Tlaxcala, TLAX	56.8	60.0
Chilpancingo, GRO	92.4	95.4	Veracruz, VER	82.1	80.9
Ixtapa-Zihuatanejo, GRO	79.2	78.4	Coatzacoalcas, VER	97.0	93.6
Pachuca, HGO	61.0	63.4	Mérida, YUC	27.4	29.1
Guadalajara, JAL	70.6	71.5	Zacatecas, ZAC	86.8	90.1
Puerto Vallarta, JAL	28.9	31.5	Fresnillo, ZAC	90.8	94.8

Nota: Porcentaje de la población de 18 años y más residente en las ciudades de interés que consideran que vivir actualmente en su ciudad es inseguro. Excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde".

¹ Incluye las localidades urbanas de "San José del Cabo" y "Cabo San Lucas".

² Incluye los municipios de "Matamoros, COAH; Torreón, COAH; Gómez Palacio, DGO; y Lerdo, DGO".

³ Incluye las delegaciones "Gustavo A. Madero, Iztacalco y Venustiano Carranza".

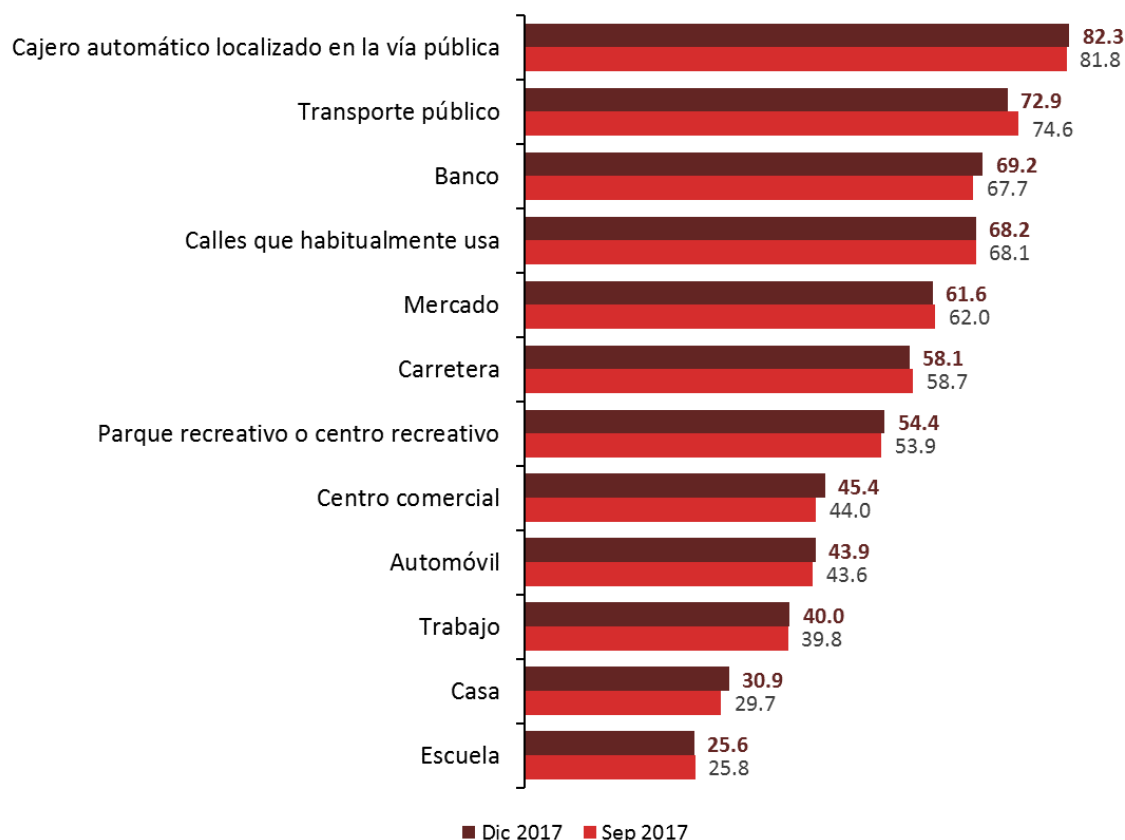
⁴ Incluye las delegaciones "Benito Juárez, Coyoacán, La Magdalena Contreras y Tlalpan".

⁵ Incluye las delegaciones "Iztapalapa, Milpa Alta, Tláhuac y Xochimilco".

⁶ Incluye las delegaciones "Azcapotzalco, Álvaro Obregón, Cuajimalpa de Morelos, Cuauhtémoc y Miguel Hidalgo".

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS QUE SE SIENTE INSEGURA POR TIPO DE LUGAR
SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE DE 2017
(Porcentaje)



Nota: Porcentaje de la población de 18 años y más residente en las ciudades de interés. Excluye la opción de respuesta No sabe o no responde".
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

La ENSU, con periodicidad trimestral, ha realizado a la fecha dieciocho levantamientos. El primero de ellos se llevó a cabo en septiembre de 2013. Actualmente, la Encuesta genera información sobre diversos aspectos de seguridad pública: sensación de inseguridad por temor al delito; expectativa social sobre la tendencia del delito; atestiguamiento de conductas delictivas; cambios de rutinas o hábitos por temor a ser víctima del delito; percepción del desempeño de las policías Preventiva Municipal, Estatal, Federal, la Gendarmería Nacional, el Ejército y la Marina; sensación de inseguridad en lugares físicos específicos; conflictos sociales en el entorno; percepción del desempeño gubernamental para resolver problemas; así como sobre las principales fuentes que la población utiliza para informarse sobre el fenómeno de seguridad pública en su localidad.

Para consultas de medios de comunicación, contactar a: comunicacionsocial@inegi.org.mx
o llamar al teléfono (55) 52-78-10-00, exts. 1134, 1260 y 1241.

Dirección de Atención a Medios.

Síguenos en:  [Twitter](#),  [Facebook](#),  [YouTube](#)

Se anexa Nota Técnica



NOTA TÉCNICA

ENCUESTA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA URBANA

Cifras correspondientes a diciembre de 2017

PRESENTACIÓN

Con el propósito de proporcionar una medición periódica, amplia, integral y oportuna del tema de seguridad pública, el INEGI diseñó la **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)**, la cual cuenta con una periodicidad trimestral y en la que se incluyen los siguientes conceptos relevantes¹:

- Sensación de inseguridad por temor al delito (percepción)
- Expectativa social sobre la tendencia del delito (percepción)
- Atestiguación de conductas delictivas o antisociales (conocimiento)
- Cambio de rutinas por temor a ser víctima del delito (experiencias)
- Percepción del desempeño de las policías Preventiva Municipal, Estatal, Federal, Gendarmería Nacional, Ejército y Marina como autoridades de seguridad pública
- Conflictos y conductas antisociales (existencia)
- Desempeño gubernamental (percepción)
- Fuentes de consulta de Información sobre seguridad pública (experiencias)

A partir del primer trimestre de 2016 se agregaron los conceptos sobre conflictos y conductas antisociales y de desempeño gubernamental. Además, en el primer trimestre de 2017 se añadió el concepto de consulta de información sobre seguridad pública.

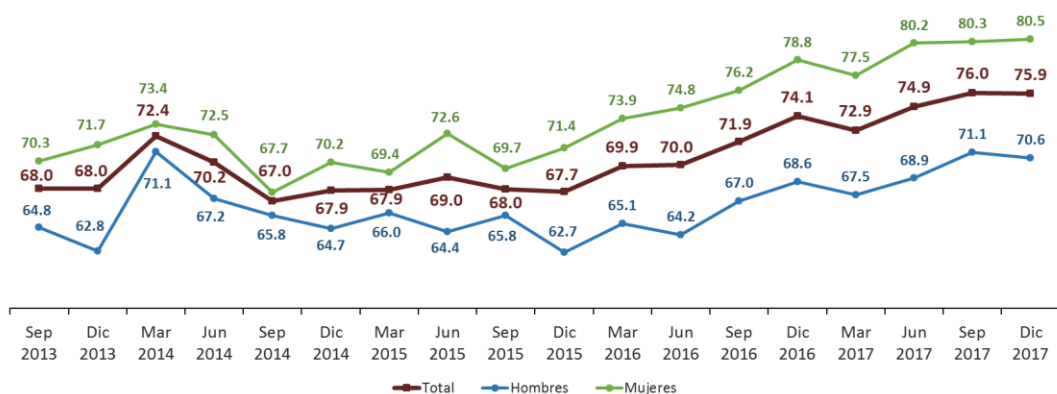
Los dos primeros levantamientos se realizaron durante el año 2013 en los meses de septiembre y diciembre. En 2017 se realizaron los levantamientos de marzo, junio, septiembre y diciembre. Los resultados correspondientes a este último levantamiento se presentan a continuación.

¹ Ver cuestionario en <http://www.beta.inegi.org.mx/proyectos/enchogares/regulares/ensu/>.

Sensación de inseguridad por temor al delito (percepción)

Para el mes de diciembre de 2017, 75.9% de la población de 18 años y más residente en las 55 ciudades de interés¹ consideró que vivir en su ciudad es inseguro. Ello no representa un cambio significativo² respecto a septiembre de 2017 en donde esta percepción fue de 76 por ciento. Sin embargo, esta cifra sí es estadísticamente mayor a la de 74.1% registrada en diciembre de 2016. Es importante señalar que esta última comparación debe ser tomada con reserva, dado que el número de ciudades contempladas en la muestra se incrementó en el último año. Este crecimiento en la muestra permitió obtener estimaciones más representativas al incluir una mayor cobertura de las principales concentraciones urbanas del país.

PERCEPCIÓN SOCIAL SOBRE INSEGURIDAD PÚBLICA A NIVEL NACIONAL DICIEMBRE DE 2017 (Porcentaje)



Nota: Porcentaje de la población de 18 años y más residente en las ciudades de interés que considera que vivir actualmente en su ciudad es inseguro. Excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde".
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

Cabe destacar que la percepción de inseguridad siguió siendo mayor en el caso de las mujeres con 80.5%, mientras que los hombres se ubicaron en 70.6 por ciento.

A partir de 2016 se han generado estimadores representativos por ciudad. En diciembre de 2017, las ciudades con mayor porcentaje de personas de 18 años y más que consideraron que vivir en su ciudad es inseguro fueron: Reynosa, Chilpancingo de los Bravo, Fresnillo, Villahermosa, Coahuila de Zaragoza y la Región Norte de la Ciudad de México³, con 95.6, 95.4, 94.8, 94.4, 93.6 y 92.7%, respectivamente.

¹ En el cuarto levantamiento de 2017 se consideraron 54 ciudades de interés, más la Ciudad de México dividida en cuatro regiones (Norte, Sur, Oriente y Poniente). Un total de 55 ciudades de interés.

² Con el fin de determinar si existen o no variaciones significativas se llevan a cabo pruebas de hipótesis. El estadístico de prueba para la comparación entre las proporciones de percepción de inseguridad del último trimestre con el trimestre anterior es mayor a 0.05 y, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula de igualdad. Sin embargo, el estadístico de prueba para la comparación entre el último trimestre con el del mismo trimestre del año anterior es menor a 0.05 y, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula de igualdad.

³ Incluye las delegaciones "Gustavo A. Madero, Iztacalco y Venustiano Carranza".

Las ciudades donde la percepción de inseguridad es menor fueron: Mérida, Puerto Vallarta, Saltillo, Piedras Negras, San Francisco de Campeche y Durango, con 29.1, 31.5, 36.6, 41.1, 46.6 y 52.3%, respectivamente.

**PERCEPCIÓN SOCIAL SOBRE INSEGURIDAD PÚBLICA
POR CIUDAD DE INTERÉS
SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE DE 2017
(Porcentaje)**

Ciudad	Percepción social sobre inseguridad pública		Ciudad	Percepción social sobre inseguridad pública	
	Septiembre 2017	Diciembre 2017		Septiembre 2017	Diciembre 2017
Nacional	76.0	75.9			
Aguascalientes, AGS	58.8	58.6	Toluca, EDOMEX	86.1	82.4
Mexicali, BC	92.1	80.2	Ecatepec, EDOMEX	93.5	86.6
Tijuana, BC	77.0	79.8	Ciudad Nezahualcoyótl, EDOMEX	77.1	80.1
La Paz, BCS	73.1	85.6	Morelia, MICH	77.5	73.6
Los Cabos, BCS ¹	66.2	69.7	Uruapan, MICH	89.5	86.3
Campeche, CAMP	44.4	46.6	Lázaro Cárdenas, MICH	78.1	79.0
Ciudad del Carmen, CAMP	82.7	78.1	Cuernavaca, MOR	79.2	76.4
Saltillo, COAH	42.2	36.6	Tepic, NAY	78.5	83.7
La Laguna, COAH-DGO ²	49.1	52.7	Monterrey, NL	74.8	71.4
Piedras Negras, COAH	34.3	41.1	Oaxaca, OAX	77.9	82.9
Colima, COL	70.9	77.4	Puebla, PUE	75.4	72.0
Manzanillo, COL	76.0	69.8	Querétaro, QRO	66.6	60.7
Tuxtla Gutiérrez, CHIS	78.3	77.4	Cancún, QROO	81.2	84.9
Tapachula, CHIS	88.4	89.1	San Luis Potosí, SLP	85.4	88.2
Chihuahua, CHIH	70.6	78.4	Culiacán, SIN	76.7	74.6
Ciudad Juárez, CHIH	61.1	75.5	Mazatlán, SIN	60.5	65.7
Región Norte, CDMX ³	94.8	92.7	Los Mochis, SIN	52.9	53.4
Región Sur, CDMX ⁴	87.1	89.0	Hermosillo, SON	74.1	75.5
Región Oriente, CDMX ⁵	93.0	91.4	Nogales, SON	57.9	62.6
Región Poniente, CDMX ⁶	87.9	90.2	Villahermosa, TAB	98.4	94.4
Durango, DGO	44.2	52.3	Tampico, TAMP	56.0	55.6
León, GTO	78.0	77.1	Reynosa, TAMP	93.6	95.6
Guanajuato, GTO	54.9	60.6	Nuevo Laredo, TAMP	67.0	61.3
Acapulco, GRO	85.9	83.8	Tlaxcala, TLAX	56.8	60.0
Chilpancingo, GRO	92.4	95.4	Veracruz, VER	82.1	80.9
Ixtapa-Zihuatanejo, GRO	79.2	78.4	Coatzacoalcas, VER	97.0	93.6
Pachuca, HGO	61.0	63.4	Mérida, YUC	27.4	29.1
Guadalajara, JAL	70.6	71.5	Zacatecas, ZAC	86.8	90.1
Puerto Vallarta, JAL	28.9	31.5	Fresnillo, ZAC	90.8	94.8

Nota: Porcentaje de la población de 18 años y más residente en las ciudades de interés que considera que vivir actualmente en su ciudad es inseguro. Excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde".

¹ Incluye las localidades urbanas de "San José del Cabo" y "Cabo San Lucas".

² Incluye los municipios de "Matamoros, COAH; Torreón, COAH; Gómez Palacio, DGO; y Lerdo, DGO".

³ Incluye las delegaciones "Gustavo A. Madero, Iztacalco y Venustiano Carranza".

⁴ Incluye las delegaciones "Benito Juárez, Coyoacán, La Magdalena Contreras y Tlalpan".

⁵ Incluye las delegaciones "Iztapalapa, Milpa Alta, Tláhuac y Xochimilco".

⁶ Incluye las delegaciones "Azcapotzalco, Álvaro Obregón, Cuajimalpa de Morelos, Cuauhtémoc y Miguel Hidalgo".

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

**PERCEPCIÓN SOCIAL SOBRE INSEGURIDAD PÚBLICA
POR CIUDAD DE INTERÉS
DICIEMBRE DE 2016 Y DICIEMBRE DE 2017
(Porcentaje)**

Ciudad	Percepción social sobre inseguridad pública		Ciudad	Percepción social sobre inseguridad pública	
	Diciembre 2016	Diciembre 2017		Diciembre 2016	Diciembre 2017
Nacional	74.1	75.9			
Aguascalientes, AGS	57.9	58.6	Toluca, EDOMEX	81.1	82.4
Mexicali, BC	67.2	80.2	Ecatepec, EDOMEX	94.9	86.6
Tijuana, BC	67.3	79.8	Ciudad Nezahualcóyotl, EDOMEX	78.4	80.1
La Paz, BCS	73.2	85.6	Morelia, MICH	76.6	73.6
Los Cabos, BCS ¹	ND ^{1a}	69.7	Uruapan, MICH	79.5	86.3
Campeche, CAMP	57.3	46.6	Lázaro Cárdenas, MICH	81.9	79.0
Ciudad del Carmen, CAMP	ND ^{1a}	78.1	Quernavaca, MOR	80.0	76.4
Saltillo, COAH	49.6	36.6	Tepic, NAY	44.0	83.7
La Laguna, COAH-DGO ²	49.9	52.7	Monterrey, NL	67.8	71.4
Piedras Negras, COAH	47.0	41.1	Oaxaca, OAX	82.6	82.9
Colima, COL	80.3	77.4	Puebla, PUE	79.3	72.0
Manzanillo, COL	63.3	69.8	Querétaro, QRO	65.3	60.7
Tuxtla Gutiérrez, CHIS	74.3	77.4	Cancún, QROO	73.9	84.9
Tapachula, CHIS	80.3	89.1	San Luis Potosí, SLP	81.8	88.2
Chihuahua, CHIH	63.4	78.4	Culiacán, SIN	73.6	74.6
Ciudad Juárez, CHIH	55.4	75.5	Mazatlán, SIN	68.3	65.7
Región Norte, CDMX ³	88.0	92.7	Los Mochis, SIN	48.0	53.4
Región Sur, CDMX ⁴	84.8	89.0	Hermosillo, SON	68.6	75.5
Región Oriente, CDMX ⁵	95.0	91.4	Nogales, SON	58.9	62.6
Región Poniente, CDMX ⁶	86.6	90.2	Villahermosa, TAB	97.5	94.4
Durango, DGO	42.2	52.3	Tampico, TAMP	53.5	55.6
León, GTO	79.7	77.1	Reynosa, TAMP	79.6	95.6
Guanajuato, GTO	ND ^{1a}	60.6	Nuevo Laredo, TAMP	77.2	61.3
Acapulco, GRO	88.3	83.8	Tlaxcala, TLAX	63.5	60.0
Chilpancingo, GRO	96.2	95.4	Veracruz, VER	89.1	80.9
Ixtapa-Zihuatanejo, GRO	ND ^{1a}	78.4	Coatzacoalcas, VER	90.1	93.6
Pachuca, HGO	61.8	63.4	Mérida, YUC	33.8	29.1
Guadalajara, JAL	69.5	71.5	Zacatecas, ZAC	84.2	90.1
Puerto Vallarta, JAL	40.5	31.5	Fresnillo, ZAC	90.7	94.8

Nota: Porcentaje de la población de 18 años y más residente en las ciudades de interés que considera que vivir actualmente en su ciudad es inseguro. Excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde".

¹ Incluye las localidades urbanas de "San José del Cabo" y "Cabo San Lucas".

² Incluye los municipios de "Matamoros, COAH; Torreón, COAH; Gómez Palacio, DGO; y Lerdo, DGO".

³ Incluye las delegaciones "Gustavo A. Madero, Iztacalco y Venustiano Carranza".

⁴ Incluye las delegaciones "Benito Juárez, Coyoacán, La Magdalena Contreras y Tlalpan".

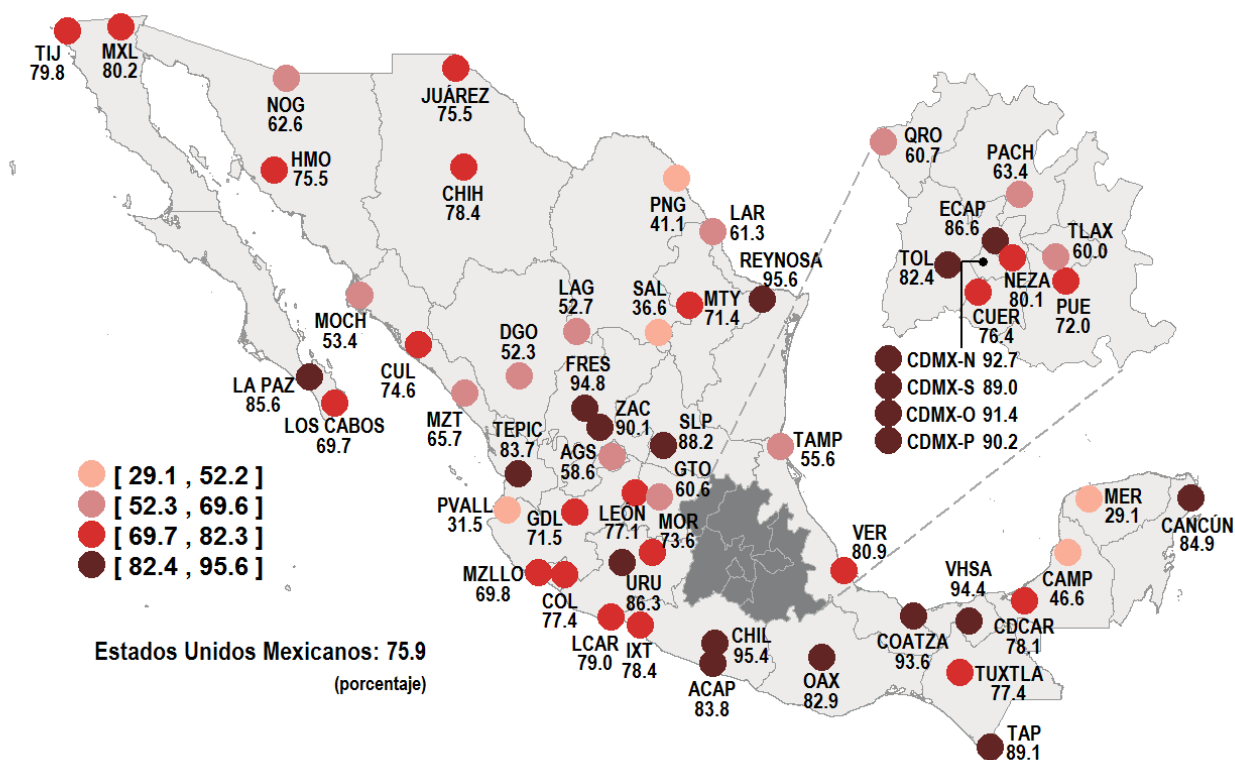
⁵ Incluye las delegaciones "Iztapalapa, Milpa Alta, Tláhuac y Xochimilco".

⁶ Incluye las delegaciones "Azcapotzalco, Álvaro Obregón, Cuajimalpa de Morelos, Cuauhtémoc y Miguel Hidalgo".

^{1a} No disponible, dado que la información relativa a dicha ciudad no se levantó en ese trimestre.

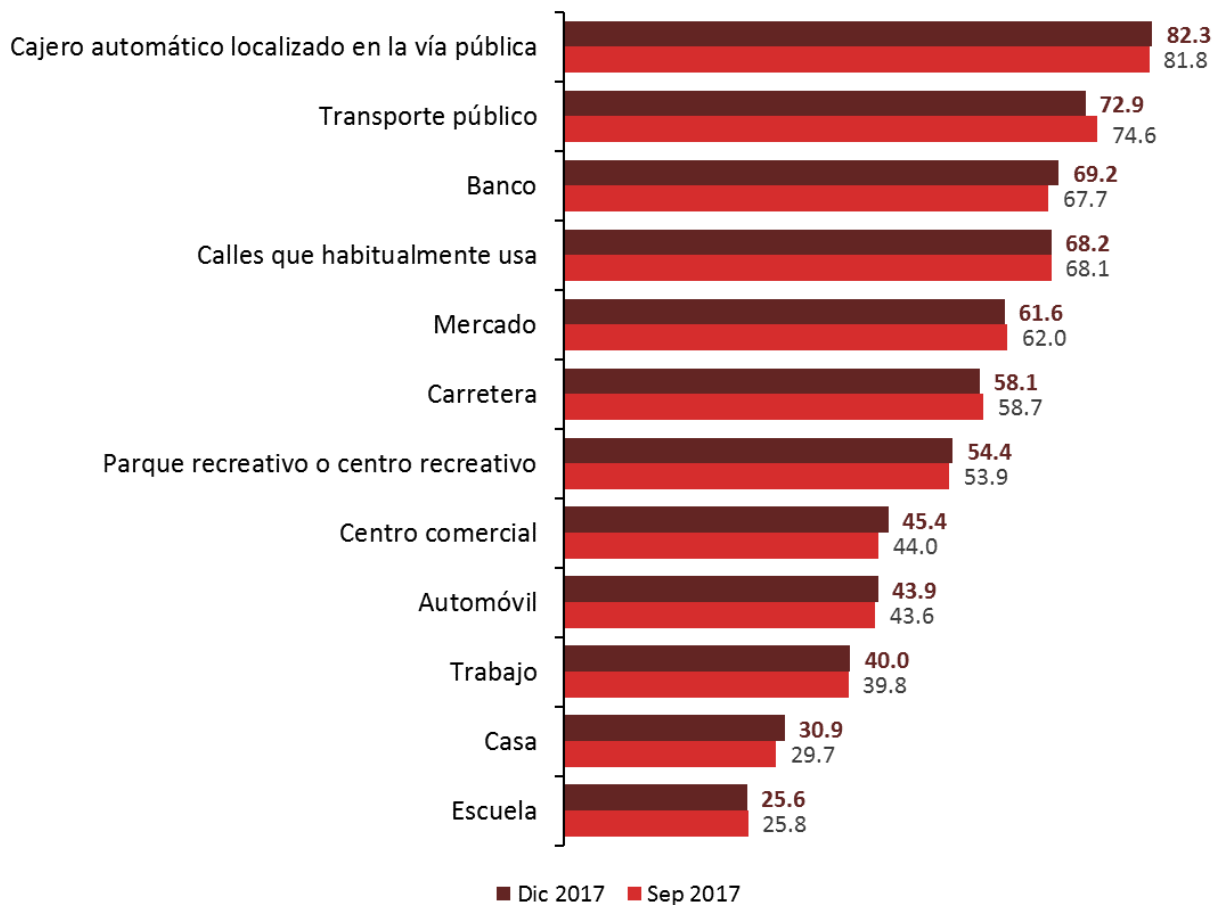
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

**PERCEPCIÓN SOCIAL SOBRE INSEGURIDAD PÚBLICA
POR CIUDAD DE INTERÉS
DICIEMBRE DE 2017
(Porcentaje)**



En lo referente a la percepción de inseguridad en espacios físicos específicos en diciembre de 2017, 82.3% de la población manifestó sentirse insegura en los cajeros automáticos localizados en la vía pública, 72.9% en el transporte público, 69.2% en el banco y 68.2% en las calles que habitualmente usa.

**PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS QUE SE
SIENTE INSEGURA POR TIPO DE LUGAR
SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE DE 2017**
(Porcentaje)



Nota: Porcentaje de la población de 18 años y más residente en las ciudades de interés. Excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde".

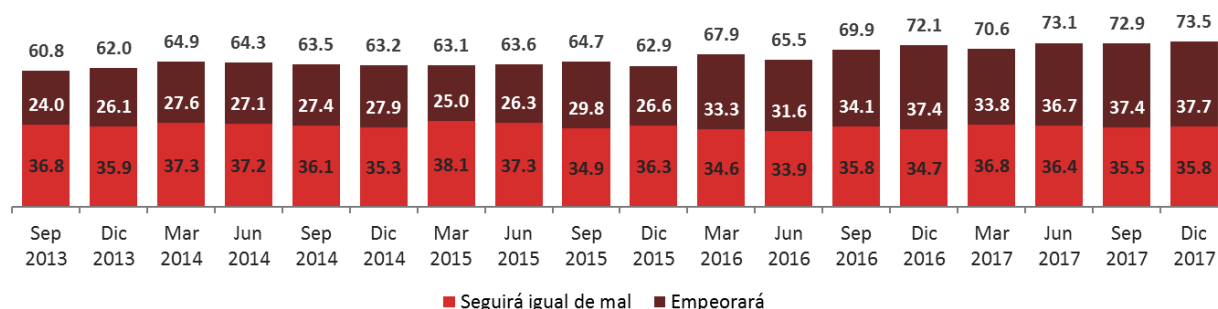
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

La sensación de inseguridad por temor al delito y las expectativas que tiene la población sobre la seguridad pública se generan por la influencia de diversos factores, como la atestiguación de conductas delictivas o antisociales que ocurren en el entorno donde se desenvuelve la población. Así mismo, el temor al delito puede hacer cambiar las rutinas o hábitos de la población, así como la percepción que se tiene sobre el desempeño de la policía.

Expectativa social sobre la seguridad pública (percepción)

En diciembre de 2017, 35.8% de la población de 18 años y más residente en las ciudades de interés consideró que en los próximos 12 meses la situación de la delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal. Por otra parte, 37.7% de la población mencionó que la situación empeorará en los próximos 12 meses, lo cual no representa un cambio significativo¹ respecto a diciembre de 2016.

EXPECTATIVA SOBRE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA A NIVEL NACIONAL PARA LOS PRÓXIMOS 12 MESES (Seguirá igual de mal o empeorará) DICIEMBRE DE 2017 (Porcentaje)



Nota: Porcentaje de la población de 18 años y más residente en las ciudades de interés. Excluye la opción de respuesta

"No sabe o no responde".

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

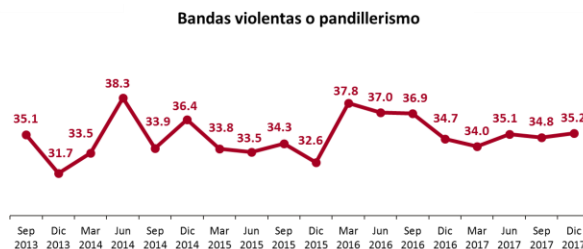
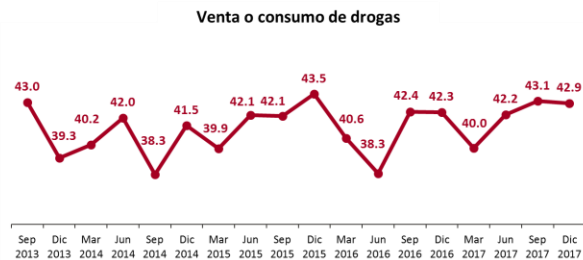
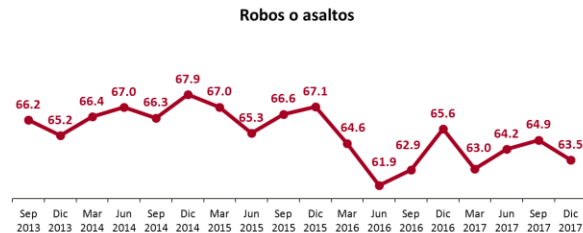
Atestiguación de conductas delictivas o antisociales (conocimiento)

Los resultados del decimoctavo levantamiento de la ENSU revelan que, durante el cuarto trimestre de 2017 el porcentaje de la población que mencionó haber visto o escuchado conductas delictivas o antisociales en los alrededores de su vivienda fue: consumo de alcohol en las calles (65.2%), robos o asaltos (63.5%), vandalismo en las viviendas o negocios (52.4%), venta o consumo de drogas (42.9%), disparos frecuentes con armas (37.8%) y bandas violentas o pandillerismo (35.2%).

¹ El porcentaje de personas que consideran que la situación sobre seguridad pública empeorará no tuvo un incremento estadísticamente significativo al compararlo tanto con el trimestre anterior, como con el mismo trimestre del año anterior.

ATESTIGUACIÓN DE CONDUCTAS DELICTIVAS O ANTISOCIALES A NIVEL NACIONAL CUARTO TRIMESTRE DE 2017

(Porcentaje)



Nota: Los porcentajes refieren a la población de 18 años y más residentes en las ciudades de interés que manifiesta que en los últimos tres meses ha escuchado o ha visto en los alrededores de su vivienda las situaciones especificadas. Excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde".

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

Respecto al cuarto trimestre de 2016 se presentó un aumento de 3.8 puntos porcentuales en cuanto a la atestiguación de disparos frecuentes con armas¹; mientras que, para el caso de robos o asaltos, se observó una disminución de 2.1 puntos porcentuales.

Conflictos y conductas antisociales (existencia)

En esta variable, los resultados revelan que 40% de la población de 18 años y más tuvo de manera directa, durante el cuarto trimestre de 2017, algún conflicto o enfrentamiento con familiares, vecinos, compañeros de trabajo/escuela, establecimientos o con autoridades de gobierno.

¹ El porcentaje de personas que identifican disparos frecuentes en los alrededores de su vivienda tuvo un incremento estadísticamente significativo al compararlo tanto con el trimestre anterior, como con el mismo trimestre del año anterior.

**POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS SEGÚN LA EXISTENCIA DE MOTIVOS QUE GENERAN CONFLICTOS O ENFRENTAMIENTOS, POR CIUDAD DE INTERÉS
TERCER Y CUARTO TRIMESTRE DE 2017
(Porcentaje)**

Entidad Ciudad	Existencia de motivo que genera conflictos o enfrentamientos		Entidad Ciudad	Existencia de motivo que genera conflictos o enfrentamientos	
	TERCER	CUARTO		TERCER	CUARTO
	TRIMESTRE 2017	TRIMESTRE 2017		TRIMESTRE 2017	TRIMESTRE 2017
Estados Unidos Mexicanos	37.0	40.0			
Aguascalientes			Michoacán de Ocampo		
Aguascalientes	28.4	36.8	Morelia	48.7	42.9
Baja California			Uruapan	30.9	29.5
Mexicali	35.7	42.9	Lázaro Cárdenas	21.8	20.6
Tijuana	23.2	28.5	Morelos		
Baja California Sur			Cuernavaca	28.0	32.6
La Paz	35.9	34.9	Nayarit		
Los Cabos ¹	16.0	10.9	Tepic	27.5	25.8
Campeche			Nuevo León		
San Francisco de Campeche	29.6	23.8	Monterrey	36.4	31.3
Ciudad del Carmen	42.2	42.2	Oaxaca		
Coahuila de Zaragoza			Oaxaca de Juárez	30.3	30.6
Saltillo	38.2	45.0	Puebla		
La Laguna ²	34.2	23.7	Heroica Puebla de Zaragoza	32.1	43.7
Piedras Negras	7.7	12.4	Querétaro		
Colima			Querétaro	37.5	43.2
Colima	22.6	16.7	Quintana Roo		
Manzanillo	21.3	26.5	Cancún	22.2	30.9
Chiapas			San Luis Potosí		
Tuxtla Gutiérrez	13.5	29.2	San Luis Potosí	45.2	40.9
Tapachula	20.3	28.3	Sinaloa		
Chihuahua			Quilacán Rosales	28.9	26.5
Chihuahua	35.7	27.9	Mazatlán	28.9	22.9
Juárez	33.4	38.0	Los Mochis	21.8	30.8
Ciudad de México			Sonora		
Norte ³	49.9	54.8	Hermosillo	46.0	50.4
Sur ⁴	55.0	65.0	Nogales	24.5	27.2
Oriente ⁵	44.3	48.8	Tabasco		
Poniente ⁶	42.8	48.4	Villahermosa	50.7	52.8
Durango			Tamaulipas		
Durango	42.3	42.1	Tampico	38.3	45.2
La Laguna ²	34.2	23.7	Reynosa	32.5	29.0
Guanajuato			Nuevo Laredo	19.0	17.9
León de los Aldama	36.4	52.8	Tlaxcala		
Guanajuato	28.1	20.3	Tlaxcala de Xicohténcatl	13.8	26.2
Guerrero			Veracruz de Ignacio de la Llave		
Acapulco de Juárez	35.1	28.9	Veracruz	41.0	32.6
Chilpancingo de los Bravo	35.3	28.5	Coatzacoalcos	16.7	16.0
Ixtapa-Zihuatanejo	21.5	31.6	Yucatán		
Hidalgo			Mérida	29.6	31.6
Pachuca de Soto	38.6	49.9	Zacatecas		
Jalisco			Zacatecas	36.2	37.5
Guadalajara	46.5	47.9	Fresnillo	25.7	37.9
Puerto Vallarta	37.9	29.0			
Estado de México					
Toluca de Lerdo	59.0	49.3			
Ecatepec de Morelos	25.6	31.1			
Ciudad Nezahualcóyotl	31.5	54.2			

Nota: Porcentaje de la población de 18 años y más residente en las ciudades de interés. Excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde".

¹ Incluye las localidades urbanas de "San José del Cabo" y "Cabo San Lucas".

² Incluye los municipios "Matamoros, Torreón, Gómez Palacio y Lerdo".

³ Incluye las delegaciones "Gustavo A. Madero, Iztacalco y Venustiano Carranza".

⁴ Incluye las delegaciones "Benito Juárez, Coyoacán, La Magdalena Contreras y Tlalpan".

⁵ Incluye las delegaciones "Iztapalapa, Milpa Alta, Tláhuac y Xochimilco".

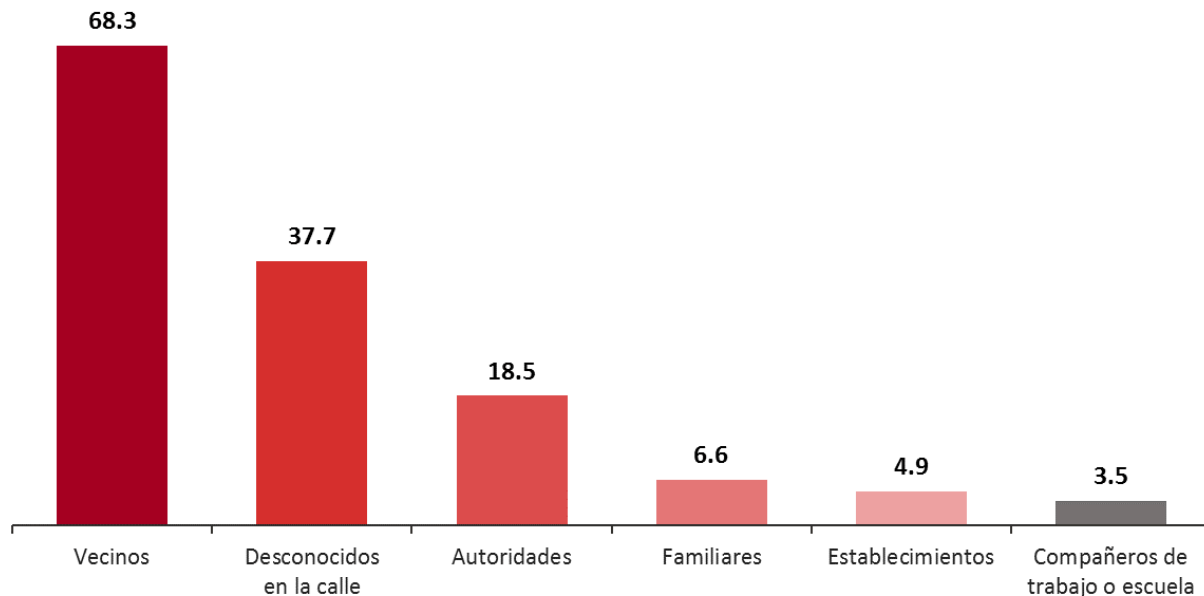
⁶ Incluye las delegaciones "Azcapotzalco, Álvaro Obregón, Cuajimalpa de Morelos, Cuauhtémoc y Miguel Hidalgo".

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

Las tres ciudades con mayor porcentaje de población de 18 años y más que reportó haber tenido conflictos o enfrentamientos fueron: la Región Sur de la Ciudad de México¹ (65%), la Región Norte de la Ciudad de México² (54.8%) y Ciudad Nezahualcóyotl (54.2%). Mientras que las ciudades donde se obtuvieron los menores porcentajes de conflictos entre la población fueron: los Cabos³ (10.9%), Piedras Negras (12.4%) y Coatzacoalcos (16%).

De la población de 18 años y más que reconoció haber tenido conflictos o enfrentamientos de manera directa por causa de incivildades en su entorno, 68.3% mencionó que estos conflictos se dieron con los vecinos, mientras que 37.7% manifestó haber tenido conflictos o enfrentamientos con desconocidos en la calle.

POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS CON EXISTENCIA DE CONFLICTOS O ENFRENTAMIENTOS, POR TIPO DE ACTOR
CUARTO TRIMESTRE DE 2017
(Porcentaje)



Nota: Los porcentajes refieren a la población de 18 años y más residentes en las ciudades de interés que manifestó tener conflictos o enfrentamientos. Se excluyen las opciones de respuesta "No sabe o no responde" y "Otros", esta última representa el uno por ciento de la población.

Fuente: INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

¹ Incluye las delegaciones: Benito Juárez, Coyoacán, La Magdalena Contreras y Tlalpan.

² Incluye las delegaciones: Gustavo A. Madero, Iztacalco y Venustiano Carranza.

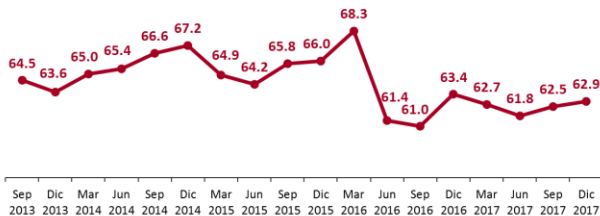
³ Incluye las localidades: San José del Cabo y Cabo San Lucas.

Cambio de rutinas o hábitos (experiencias)

El 62.9% de la población de 18 años y más, residente en las ciudades objeto de estudio, manifestó que durante el cuarto trimestre de 2017 modificó sus hábitos respecto a “llevar cosas de valor como joyas, dinero o tarjetas de crédito” por temor a sufrir algún delito; mientras que 55.9% reconoció haber cambiado hábitos respecto a “permitir que sus hijos menores salgan de su vivienda”; 53.1% cambió rutinas en cuanto a “caminar por los alrededores de su vivienda, pasadas las ocho de la noche” y 35.9% cambió rutinas relacionadas con “visitar parientes o amigos”.

CAMBIO DE RUTINAS POR TEMOR A SUFRIR ALGÚN DELITO CUARTO TRIMESTRE DE 2017 (Porcentaje)

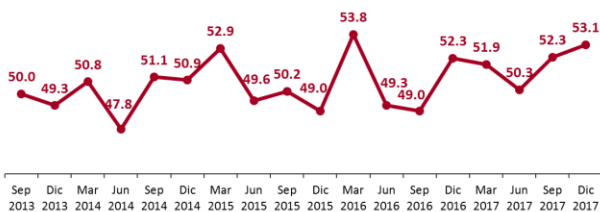
Cambió su hábito de llevar objetos de valor



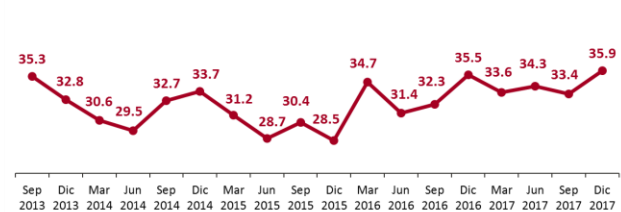
Cambió su hábito de permitir que menores salgan de su vivienda



Cambió su hábito de caminar de noche en alrededores de su vivienda



Cambió su hábito de visitar parientes o amigos



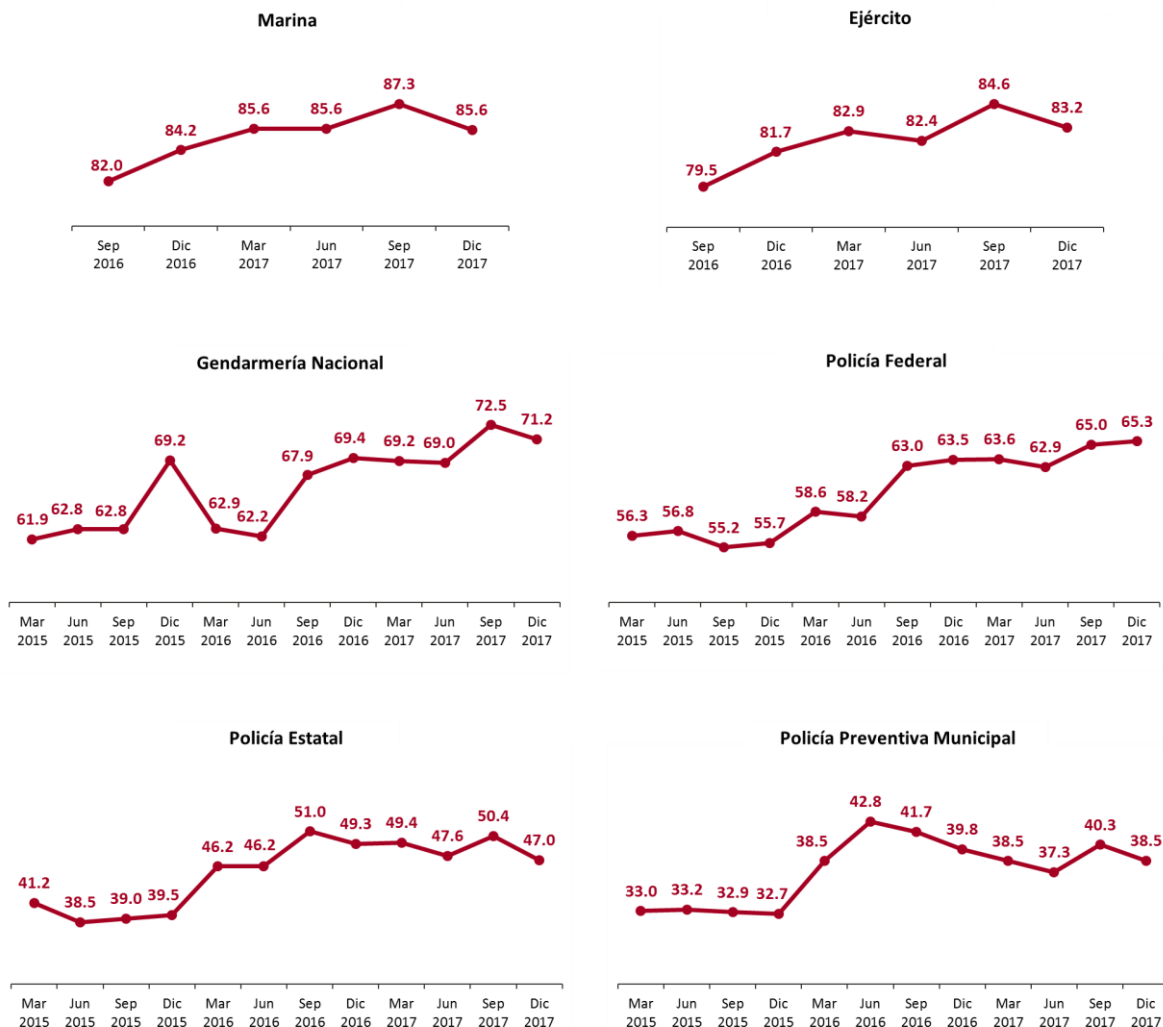
Nota: Los porcentajes refieren a la población de 18 años y más residentes en las ciudades de interés. Excluye las categorías de “Otro” y “No sabe o no responde”.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

Percepción del desempeño de las policías Preventiva Municipal, Estatal, Federal, Gendarmería Nacional, Ejército y Marina, para prevenir y combatir la delincuencia

Entre los resultados de la ENSU, correspondientes a diciembre de 2017, destaca que los porcentajes de la población de 18 años y más que identificó a las diversas corporaciones policiales y que percibió su desempeño como “muy o algo efectivo” en sus labores para prevenir y combatir la delincuencia fueron: Marina (85.6%), Ejército (83.2%), Gendarmería Nacional (71.2%), Policía Federal (65.3%), Policía Estatal (47%) y Policía Preventiva Municipal (38.5%).

PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DE LAS AUTORIDADES DE SEGURIDAD PÚBLICA DICIEMBRE DE 2017 (Muy o algo efectivo) (Porcentaje)



Nota: Porcentaje de la población de 18 años y más residente en las ciudades de interés que perciben el desempeño de las autoridades como “Muy o algo efectivo”. Excluye la opción de respuesta “No sabe o no responde”.
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

Desempeño gubernamental (percepción)

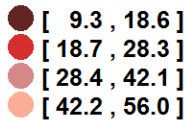
El 78.9% de la población de 18 años y más manifestó como uno de los problemas más importantes en su ciudad los “baches en calles y avenidas”; 70.2% la “delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.)”, y 63.7% consideró el “alumbrado público insuficiente”.

PROBLEMÁTICAS MÁS IMPORTANTES A NIVEL NACIONAL SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE DE 2017 (Porcentaje)



Nota: Los porcentajes refieren a la población de 18 años y más residentes en las ciudades de interés, según los problemas que consideran más importantes en su ciudad. Excluye la opción de respuesta “No sabe o no responde”.
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

**PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN SOBRE LA EFECTIVIDAD DEL GOBIERNO DE SU CIUDAD PARA
RESOLVER LAS PRINCIPALES PROBLEMÁTICAS, POR CIUDAD DE INTERÉS
DICIEMBRE DE 2017**
(Porcentaje)



Nota: Los porcentajes refieren a la población de 18 años y más residentes en las ciudades de interés, según su percepción sobre la efectividad que el gobierno de su ciudad tiene para resolver los problemas más importantes. Excluye la opción de respuesta “No sabe o no responde”. Incluye las opciones de respuesta “Muy efectivo” y “Algo efectivo”.
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

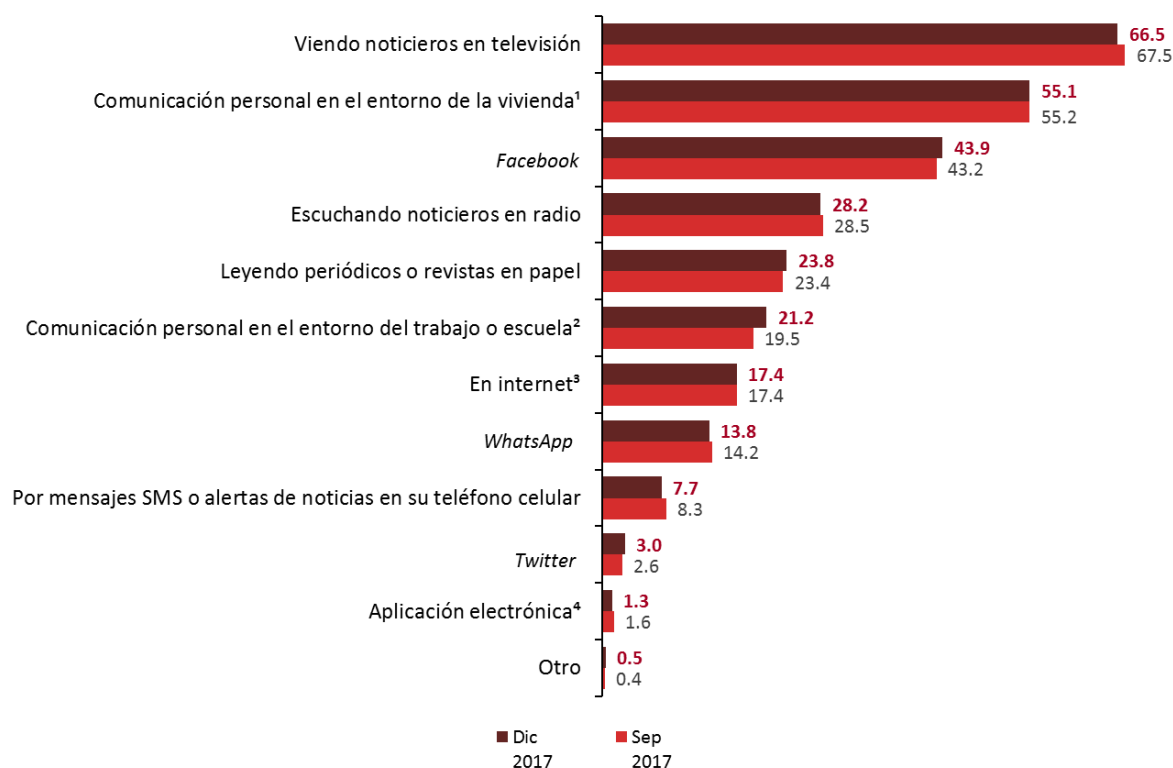
Fuentes de consulta de información sobre seguridad pública (experiencia)

El 66.5% de la población de 18 años y más consulta los “noticieros en televisión” para informarse sobre la seguridad pública, el narcotráfico y la violencia; 55.1% mantiene “comunicación personal en el entorno de la vivienda” para dicho propósito; mientras que el 43.9% se informa por medio de *Facebook*, y 28.2% a través de “noticieros en radio”.

FORMAS DE ENTERARSE SOBRE LA SITUACIÓN SOBRE LA SEGURIDAD PÚBLICA EN SU CIUDAD, A NIVEL NACIONAL

CUARTO TRIMESTRE DE 2017

(Porcentaje)



¹ Se refiere a "platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda".

² Se refiere a "platicando con compañeros de su trabajo o escuela".

³ La opción "Internet" se incluyó por primera vez en el segundo trimestre de 2017. Incluye "páginas", "periódicos", "revistas" y "Youtube".

⁴ Diferente de *Facebook*, *Twitter* y *Whatsapp*.

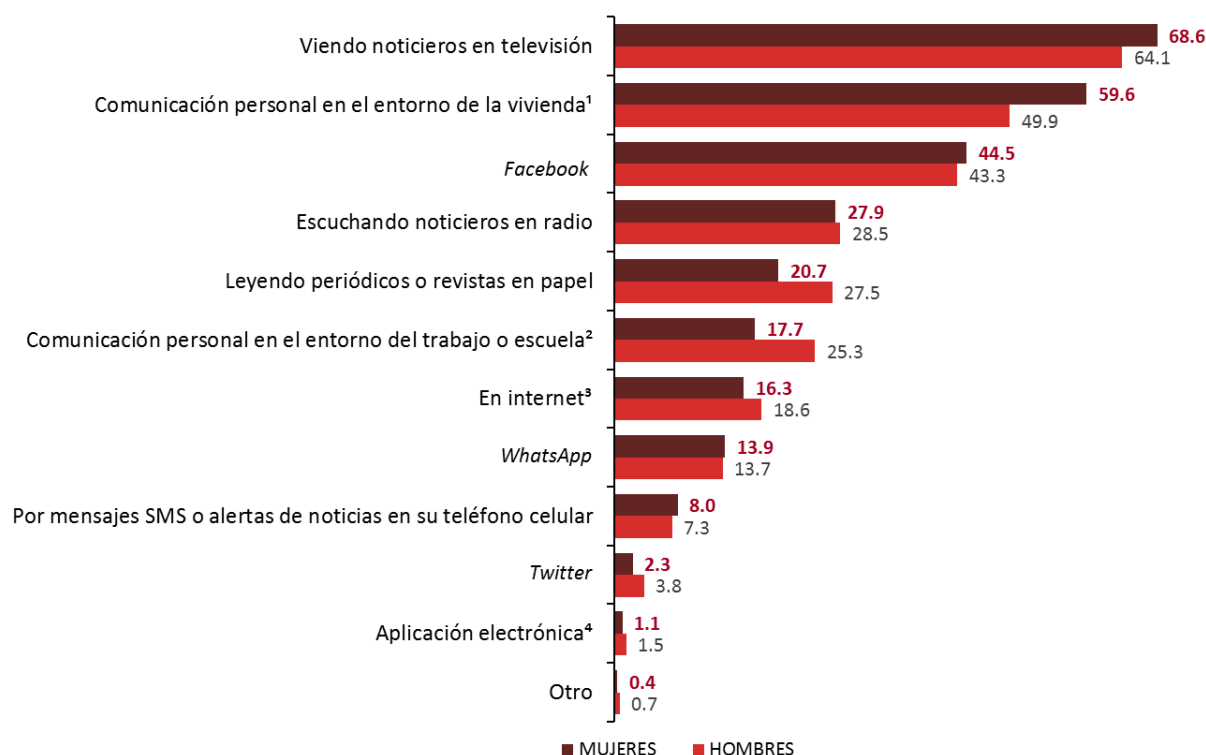
Consulta de información sobre seguridad pública según sexo (experiencia)

El 68.6% de las mujeres de 18 años y más manifestó haber consultado los “noticieros en televisión” para informarse sobre la situación de la seguridad pública en su ciudad, mientras que 44.5% lo hizo a través de *Facebook*. Por su parte, 64.1% de los hombres recurrió a los noticieros en televisión, y 43.3% se informó a través de *Facebook*.

FORMAS DE ENTERARSE SOBRE LA SITUACIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA EN SU CIUDAD, A NIVEL NACIONAL SEGÚN SEXO

CUARTO TRIMESTRE DE 2017

(Porcentaje)



¹ Se refiere a "platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda".

² Incluye "páginas", "periódicos", "revistas" y "*Youtube*".

³ Se refiere a "platicando con compañeros de su trabajo o escuela".

⁴ Diferente de *Facebook*, *Twitter* y *Whatsapp*.



ASPECTOS METODOLÓGICOS

La Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) se lleva a cabo en la primera quincena de los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre de cada año. A partir de 2016 cuenta con una muestra de 300 viviendas trimestrales por ciudad de interés y 300 viviendas por cada una de las 4 regiones en que se divide la Ciudad de México. El agrupado nacional en el mes de diciembre de 2017 fue de 17 400 viviendas. El entrevistado, que debe contar con al menos 18 años de edad, es seleccionado aleatoriamente. El esquema de muestreo es probabilístico, trietápico, estratificado y por conglomerados, tiene como última unidad de selección las viviendas particulares y como unidad de observación a las personas.

Para el cuarto trimestre de 2017, la ENSU se aplicó en 54 ciudades de interés, más las cuatro regiones de la Ciudad de México (Norte, Sur, Oriente y Poniente). Un total de 55 ciudades de interés. Así mismo, a partir de 2016 se seleccionó un nuevo panel de viviendas, en el cual cada vivienda será visitada en cinco ocasiones, una cada trimestre, de manera que una vivienda participa en el proyecto a lo largo de un año con tres meses.

El tamaño de la muestra garantiza un nivel de confianza en los resultados del 90%, con errores relativos acotados al 15%, considerando una tasa de no respuesta del 15 por ciento. Para el tercer trimestre de 2017 la tasa de respuesta neta total fue de 86.6 por ciento.

La información que se genera con esta encuesta permite tener un panorama amplio de aspectos relacionados con la seguridad pública. Dos de ellos se refieren a la percepción de seguridad en términos del temor a la delincuencia; otro se enfoca en el conocimiento de conductas delictivas o antisociales; el cuarto aspecto se centra en el cambio de rutinas o hábitos por temor a ser víctima del delito; el quinto muestra la percepción sobre el desempeño de las policías Preventiva Municipal, Estatal, Federal, Gendarmería Nacional, Ejército y Marina. Además, se genera información que permite identificar los conflictos o enfrentamientos directos y conductas antisociales con familiares, vecinos, compañeros de trabajo/escuela, establecimientos o autoridades de gobierno, la percepción sobre el desempeño gubernamental, los principales problemas que enfrentan las personas en su ciudad y la efectividad de las autoridades para atenderlos, así como las principales fuentes de información consultadas para conocer la situación sobre seguridad pública en cada ciudad de interés.

Las cifras aquí mencionadas pueden ser consultadas en la página de Internet del Instituto:

<http://www.beta.inegi.org.mx/proyectos/enchogares/regulares/ensu/>